ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ
ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ЦЕНТР ПЛАВАНИЯ «БУЛЬ-БУЛЬ»
(ДАЛЕЕ – «БУЛЬ-БУЛЬ»)

г.СИМФЕРОПОЛЬ «01 » января 2025 г.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) индивидуального предпринимателя Малофеевой Маргариты Владимировны., действующего на основании Свидетельства, именуемого в дальнейшем **ИСПОЛНИТЕЛЬ** и содержит все существенные условия предоставления физкультурно-оздоровительных услуг населению в центре плавания «Буль-Буль»**.**

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. **Исполнитель** — ИП Малофеева Маргарита Владимировна, работники и привлекаемые по договору найма ИП Малофеевой Маргаритой Владимировной третьи лица, оказывающие услуги, предусмотренные настоящим договором и Правилами оказания услуг.
1.2. **Заказчик** — лицо, непосредственно принимающее оказание услуги (ребенок, беременная женщина), так и лицо, обеспечивающее принятие оказания услуги (уполномоченные родителями ребенка лица (сопровождающие ребенка), родители ребенка).
1.3. **Услуга** — действия, предпринимаемые Исполнителем для удовлетворения потребностей Заказчика, объем и содержания которых определяются в Правилах оказания услуг.
Услуги, оказываемые по настоящему Договору являются физкультурно-оздоровительными, не подлежат лицензированию и не требуют получения разрешительных документов:
1.4. **Правила оказания услуг** – перечень не противоречащих законодательству РФ условий и положений оказания Услуг Исполнителем, которые зависят от выбранного вида Услуги.
1.5. **Территория «Буль-Буль»** - все помещения, занимаемые Исполнителем по адресу г. Симферополь, ул. Камская д.27, в том числе помещения с ваннами с водой, комната матери и ребёнка и иные подсобные помещения.
1.6. **Сроки действия** абонемента центра плавания «Буль-Буль» определены в настоящем Договоре оферты. Занятия неиспользованные посетителем в срок не по вине центра плавания «Буль-Буль» (пропавшие занятия) - считаются использованными.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствии с условиями настоящего Договора.
2.2. Настоящий Договор является официальной офертой. Акцептом настоящей оферты в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ является оплата Услуг ЗАКАЗЧИКОМ. Договор оказания услуг считается заключенным в момент оплаты данных услуг.
2.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной ЗАКАЗЧИКОМ при оформлении Договора.
2.4. Расписание физкультурно-оздоровительных занятий, а также стоимость разовых тренировок и абонемента на месяц устанавливаются Исполнителем по месту оказания услуг и могут быть изменены.
2.4.1. Правила посещения центра приведены в Приложении №1 к настоящему Договору, являющимся его неотъемлемой частью, оплата услуг ЗАКАЗЧИКОМ подтверждает, что он ознакомлен и обязуется соблюдать и обеспечить соблюдение указанных правил техники безопасности несовершеннолетним представителем ЗАКАЗЧИКА, в течение всего срока действия настоящего Договора.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги по организации физкультурно-оздоровительных занятий по купанию в чашах с водой, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика. Сроки оказания Услуг определены в Правилах оказания услуг. Услуги оказываются по месту оказания Услуг, указанному в соответствующих Правилах оказания услуг.

3.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).
Настоящий Договор является публичной офертой (в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ) и содержит все существенные условия оказания услуг ИП Малофеевой Маргариты Владимировны.
3.3. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты является осуществление платежа в размере 100% предоплаты стоимости Услуги и поступление на расчётный счёт Исполнителя соответствующих денежных средств.
3.4. Данная публичная оферта является официальным документом и публикуется на сайте **bulbulcentr.ru**, / **bul82.ru,** а также располагаются в общедоступном для ознакомления месте на территории ИСПОЛНИТЕЛЯ

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. **Права и обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

4.1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется оказывать качественные платные услуги, акцептированные ЗАКАЗЧИКОМ путём совершения действий по организации физкультурно-оздоровительных занятий для занимающегося лица в составе группы или индивидуально, согласно утвержденного расписания занятий.

4.1.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется обеспечить проведение физкультурно-оздоровительных занятий квалифицированным инструктором (тренером) в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, с обеспечением техники безопасности и требований пожарной безопасности.

4.1.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется провести представителю ребенка инструктаж по технике безопасности в помещениях с чашами и комнате матери и ребенка.

4.1.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг.

4.1.5. По просьбе ЗАКАЗЧИКА информировать его о достижениях занимающегося лица.

4.1.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется заблаговременно уведомлять ЗАКАЗЧИКА об изменениях в расписании занятий, о замене тренера и пр., путём размещения объявлений на интернет ресурсах (Instagram, Viber, WhatsApp, Telegram, VK, сайт), а также в общедоступном для ознакомления месте на территории ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.1.7. Обеспечить перенос занятия в случае пропуска занятий по уважительным причинам и при условии заблаговременного уведомления Исполнителя о пропуске занятия, согласно условиям настоящего Договора.

4.1.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право отказать в оказании услуги Заказчику (несовершеннолетнему представителю ЗАКАЗЧИКА) при отсутствии оплаты, отстранить Заказчика (несовершеннолетнего представителя ЗАКАЗЧИКА) от занятий, при несоблюдении правил техники безопасности, а также при наличии признаков заболевания, не позволяющего продолжить его участие в тренировочном процессе.

4.1.9. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право изменять условия данной публичной оферты, прейскурант, перечень услуг, Правила оказания услуг, расписание занятий без предварительного согласования с ЗАКАЗЧИКОМ, обеспечивая при этом публикацию изменённых условий на сайте **bulbulcentr.ru**, / **bul82.ru**, а также в общедоступном месте для ознакомления с этими документами на территории исполнителя.

4.1.10. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения ЗАКАЗЧИКОМ обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

4.1.11. Исполнитель вправе осуществлять фотографирование Заказчика во время оказания услуг и размещение фотографий в общедоступных, не запрещенных в РФ источниках в рекламных целях. Исполнитель гарантирует размещение только тех фотографий, которые соответствуют нормам морали и нравственности. По письменному требованию Исполнитель обязуется удалить фотографию Заказчика в течение 3 дней с момента поступления соответствующего обоснованного требования.

4.2. **Права и обязанности ЗАКАЗЧИКА:**

4.2.1. ЗАКАЗЧИК подтверждает своё разрешение на физкультурно-оздоровительные занятия (ФОЗ), связанные с физической нагрузкой в отношении себя, либо своего несовершеннолетнего представителя.

4.2.2. ЗАКАЗЧИК обязан соблюдать Правила посещения центра, на территории которого оказываются ФОЗ и Правила оказания услуг ИСПОЛНТЕЛЯ, соблюдать и поддерживать общественный порядок, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не

допускать действий, создающих опасность для окружающих.

4.2.3. ЗАКАЗЧИК обязан соблюдать чистоту и порядок в помещениях с ванными ,в комнате мамы и ребёнка; требования безопасности, правила использования спортивного инвентаря и оборудования, бережно относиться к имуществу ИСПОЛНИТЕЛЯ, после занятий возвращать спортивный инвентарь в места его хранения.

4.2.4. ЗАКАЗЧИК обязан обеспечить посещение занятий по купанию в ваннах с водой своим несовершеннолетним ребёнком, согласно расписания.

4.2.5. ЗАКАЗЧИК обязан обеспечить отработку пропущенных по уважительной причине занятий, о которых заблаговременно уведомил ИСПОЛНИТЕЛЯ, в течение срока действия абонемента.

4.2.6. При заключении настоящего договора ЗАКАЗЧИК подтверждает, что ни он, ни его собственные, либо находящиеся под опекой ЗАКАЗЧИКА несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и здоровья своих несовершеннолетних детей, получающих услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.2.7. ЗАКАЗЧИК обязан самостоятельно и ответственно контролировать здоровье ребенка, а также своё собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещений занятий) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

4.2.8. В силу специфики Услуг, оказываемых «**Буль-Буль**», ЗАКАЗЧИК подтверждает, что он осознает высокую опасность получения травмы в случае несоблюдения им или несовершеннолетним представителем ЗАКАЗЧИКА правил посещения центра указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, и согласен с этим, а также подтверждает, что до него донесена полная информация об Услугах, предоставляемых по настоящему Договору и обязанностях ЗАКАЗЧИКА и/или ребенка по настоящему Договору, в том числе в части соблюдения правил техники безопасности.

ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ за состояние здоровья и возможный травматизм Ребенка во время выполнения занятий по купанию в ваннах с водой, в случаях нарушения Ребенком правил техники безопасности и иных положений настоящего Договора.

4.2.9. ЗАКАЗЧИК обязан при посещении занятий внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим людям.

4.2.10. ЗАКАЗЧИК имеет право требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

4.2.11. ЗАКАЗЧИК имеет право на получение необходимой и достоверной информации об ИСПОЛНИТЕЛЕ и оказываемых им услуг.

4.2.12. ЗАКАЗЧИК даёт своё согласие на обработку персональных данных необходимых для ФОЗ. Согласие распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, дата рождения, электронная почта, контактный телефон, адрес постоянного проживания, данные полиса ОМС, данные медицинского допуска к получению ФОЗ, данные свидетельства о рождении (паспорта) ЗАКАЗЧИКА и/или лиц в интересах которых, действует ЗАКАЗЧИК. Согласие предоставляется на осуществление в отношении персональных данных, которые необходимы для осуществления целей данного договора. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных ЗАКАЗЧИКА в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2.13. ЗАКАЗЧИК имеет право направлять ИСПОЛНИТЕЛЮ свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг по настоящему Договору.

4.2.14. ЗАКАЗЧИК имеет право оплачивать услуги самостоятельно или посредством других лиц.

4.2.15. ЗАКАЗЧИК имеет право в одностороннем порядке отказаться от услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.2.16. ЗАКАЗЧИК имеет право требовать возврата оплаченных денежных средств ИСПОЛНИТЕЛЮ с соблюдением условий настоящего Договора.

4.2.17. Заказчик обязуется извещать Исполнителя о переносе предварительной записи: - не позднее, чем за 24 часа до начала занятия.

4.2.18. ЗАКАЗЧИК обязан приобрести за свой счёт и обеспечить наличие на каждом занятии у занимающегося: плавательного костюма, трусы для плавания, резиновых тапочек, пеленки и полотенца.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг определяется в зависимости от вида выбранной Заказчиком услуги и указана в Прейскуранте цен, расположенном в зоне ресепшен. Стоимость услуг не включает НДС, так как Исполнитель не является плательщиком НДС

5.2. ЗАКАЗЧИК осуществляет оплату стоимости путём внесения наличными или на расчётный счёт ИСПОЛНИТЕЛЯ 100% стоимости указанных услуг.

5.3. Предварительная оплата производиться за БРОНЬ места на конкретное время и дату, и только после непосредственного оказания услуги ИСПОЛНИТЕЛЕМ, оплата за БРОНЬ автоматически засчитывается в оплату стоимости услуги.

5.4. Отменить назначенное занятие без штрафных санкций можно не позднее чем до 16.00 дня предшествующего тренировке. Штрафные санкции применяются в случаях отсутствия клиента на занятиях в назначенное время без предварительного уведомления. В случае не выполнения условий об отмене занятия без списания и отсутствия клиента на занятии в назначенное время, занятие считается исполненным. В случае предоставления документов, подтверждающих уважительность причины отсутствия (справка об экстренной госпитализации или справка о перенесенном заболевании с указанием периода болезни/госпитализации), для ЗАКАЗЧИКА сохраняется 100% стоимости занятия, которые он может зачесть при покупке следующей услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.5. Стоимость услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, определяется на основании действующих расценок ИСПОЛНИТЕЛЯ. Обязанность об оплате услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ считается исполненным ЗАКАЗЧИКОМ с момента поступления денежных средств наличными или на расчётный счёт ИСПОЛНИТЕЛЯ. С этого же момента, настоящий Договор автоматически считается заключённым и вступает в силу, а ИСПОЛНИТЕЛЬ приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте.

5.6. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объёме, если в течение одного календарного дня с момента оказания ФОЗ по договору ЗАКАЗЧИКА не выставлена рекламация. Датой окончания ФОУ признаётся последнее занятие тренировочного цикла, за который была произведена оплата.

5.7. В случае, когда выполнение обязательств по оказанию ФОЗ ИСПОЛНИТЕЛЕМ не представляется возможным по не зависящим от ИСПОЛНИТЕЛЯ обстоятельствам, он уведомляет об этом ЗАКАЗЧИКА посредством размещения соответствующей информации в общедоступном для ознакомления месте. В этой ситуации оказание ФОЗ согласовываются дополнительно.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:

6.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные такими нарушениями убытки.

6.2. Во всех других случаях неисполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6.3. В случае невозможности урегулировать спор в досудебном порядке, спор передается на разрешение в соответствии с законодательством РФ. Срок для рассмотрения претензии – 30 дней.

6.4. Меры ответственности сторон применяются в соответствии с нормами Гражданского законодательства Российской Федерации.

6.4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью ЗАКАЗЧИКА (либо его несовершеннолетнему представителю) связанный с любым ухудшением здоровья, явившимся результатом или полученным в результате любых самостоятельных действий ЗАКАЗЧИКА, включая травмы и иные телесные повреждения, нанесенные третьими лицами (другими занимающимися) совершённые вопреки инструкциям и рекомендациям ответственного тренера, и в результате несоблюдения ЗАКАЗЧИКОМ правил посещения центра (Приложение № 1).

6.5. к настоящему Договору).

6.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственности за качество услуг, оказываемых третьими лицами при исполнении условий настоящей Оферты.

6.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственности за утерянные или оставленные без присмотра личные вещи ЗАКАЗЧИКА.

6.8. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за повреждение, утрату или порчу оборудования и имущества, находящегося в месте проведения занятий. Размер компенсации за причиненные повреждения равен реально причинённому ущербу.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ:

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникшие после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а так же война, военные действия, блокада, запретительные действия властей, акты государственных

органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. Споры и разногласия, возникшие при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Заказчиком и Исполнителем.

7.3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны после реализации предусмотренной законодательством РФ процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством РФ.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

8.1. К настоящему Договору прилагаются следующие Приложения, являющиеся его неотъемлемыми частями:

8.1.1. Правила посещения центра (Приложение № 1);

8.1.2. Заявление о присоединении Пользователя к Договору Публичной оферты на оказание физкультурно-оздоровительных услуг населению центром плавания «Буль-Буль» (Приложение №2).

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Центр плавания «Буль-Буль»
ИП Малофеева Маргарита Владимировна
ИНН 732784595983
ОГРНИП 318911200102875
+7 (978) 0446322(номер центра)
+7(978)8529260(номер директора)
Malofeeva73@bk.ru

Настоящие правила разработаны в соответствии с:
Федеральным законом «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»
№ 52-ФЗ от 30.03.1999 г.,
СанПиН 2.1.2.1188-03, утверждёнными
Главным государственным санитарным врачом РФ 29.01.2003 г.

УТВЕРЖДАЮ:
ИП Малофеева Маргарита Владимировна
«01 »января 2024 г.

Приложение №1

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЦЕНТРА ПЛАВАНИЯ «БУЛЬ-БУЛЬ»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии со статьёй 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и определяют условия договора оказания платных оздоровительных услуг посетителям центра плавания «Буль-Буль» г. Симферополь.

1.2. Настоящие Правила размещаются в общедоступном для ознакомления Посетителей и их представителей месте в помещении центр плавания «Буль-Буль».

1.3. Настоящие Правила, включая приложения, могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Изменения в Правила вступают в силу по истечении 3 дней после их обнародования, которое производится путем размещения новой (редакции) версии Правил в общедоступном для ознакомления Пользователями в здании центр плавания «Буль-Буль».

1.4. Центр плавания «Буль-Буль» оказывает следующие оздоровительные услуги посетителям: индивидуальные или групповые занятия детским купанием в ваннах с водой. Продолжительность занятия составляет 40 минут.

1.5. Центр плавания «Буль-Буль» для оказания оздоровительных услуг привлекает инструкторов по купанию, которые проводят индивидуальные или групповые занятия купания в ваннах с водой согласно утвержденному расписанию занятий и графику работы инструкторов.

1.6. Представитель ребёнка заключает договор на оказание услуг оздоровительного купания в интересах ребёнка и оплачивает стоимость услуг.

1.7. Стоимость оказания услуг и период, на который она устанавливается, определяются в прейскуранте, утверждаемом Исполнителем.

1.8. Договор оказания здоровительных услуг считается заключенным:

- в случае приобретения абонемента на несколько занятий и в случае оплаты разового занятия;
- в случае посещения ребенком занятия.

1.9. Приобретение абонемента представителем ребёнка, не являющимся его законными представителем, не требует заключения отдельного (дополнительного) договора на оказание оздоровительных услуг с законным представителем ребёнка.

1.10. Срок действия договора

- Договор действует до момента использования последнего занятия по абонементу. *Занятия, неиспользованные Посетителем* ***не*** *по вине центра плавания «Буль-Буль» (пропавшие занятия) - считаются использованными. Занятия, от проведения которых, Представитель ребенка отказался (ребенок капризничал, плакал и т.д.) – считаются использованными и подлежат 100% оплате.*
- В случае приобретения очередного абонемента договор на оказание оздоровительных услуг считается продлённым на новый срок. Предоставление Посетителем новых медицинских справок в этом случае не требуется, за исключением случаев истечения срока действия медицинских справок, установленного в п. Для посещения ванн с водой Представитель ребёнка обязан предоставить администратору настоящих Правил.

1.11. Срок действия абонемента в центра плавания «Буль-Буль» - 35 дней. Занятия неиспользованные посетителем в данный срок не по вине центр плавания «Буль-Буль» (пропавшие занятия) -считаются использованными.

1.12. Заморозка абонементов:

4 занятия - 1 неделя;

8 занятий - 2 неделя заморозки + один раз по справке о болезни;

12 занятий - 2 недели заморозки + один раз по справке о болезни;

«Заморозка абонемента» – это приостановка его действия. Обращаем ваше внимание, что заморозку невозможно осуществить прошлым числом. Только с текущей даты или позже. Время действия заморозки добавляется к сроку действия абонемента. Снимается заморозка при первом посещении Центра либо по истечении её срока.

2. ПРАВИЛА ГИГИЕНЫ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ВАННЫ С ВОДОЙ

2.1. Для посещения ванн с водой Представитель ребёнка обязан предоставить администратору центр плавания «Буль-Буль»

- справку об отсутствии противопоказаний для занятий в бассейне
- результат исследования соскоба на энтеробиоз

Оригиналы указанных справок предоставляются перед первым занятием и хранятся у администратора. В последующем указанные справки предоставляются Представителем не реже 1-го раза в 3 месяца или после перенесённого заболевания.

Администрация центра полномочна потребовать дополнительные справки от Заказчика в случае проведения мероприятий по обеспечению дополнительных мер безопасности центра.

2.2. Для посещения занятий Посетителю необходимо при себе иметь:

- Сменную обувь (ЧИСТУЮ специализированную обувь для посещения помещений с влажным покрытием, имеющую противоскользящую подошву) для ребёнка и Представителя ребёнка;
- Полотенце;
- Плавательные трусики (купальник) / памперс для плавания;
- Пеленку (для грудничков);

2.3. Для занятий в ванне с водой Представитель ребёнка обязан привести ребенка за 10 минут до начала времени, указанного в абонементе, снять верхнюю одежду (свою и ребенка) в гардеробе центра плавания «Буль-Буль», при входе в центр плавания «Буль-Буль» снять уличную обувь (свою и ребенка) на входном коврике, переобуться в чистые сменные сланцы, переобуть ребенка. Посетители в грязных сланцах в помещения раздевалки и ванн с водой не допускаются. В сменные сланцы необходимо переобуваться всегда, в том числе и летом. Использование бахил вместо сланцев не допускается. Запрещается проходить в зал с ванными в верхней одежде.

2.4. Перед использованием пеленального столика на него необходимо постелить пеленку. Перед проходом на занятие необходимо аккуратно сложить все вещи ребенка и Представителя (если есть) в пеленальный столик. Перед занятием в центре из коляски для ребенка необходимо забрать все ценные вещи.

2.5. Перед проходом в раздевалку и в зал с ванными Представитель ребёнка обязан предъявлять Администратору центра плавания «Буль-Буль» абонемент и передать Администратору медицинские справки согласно п. Для посещения ванн с водой Представитель ребёнка обязан предоставить администратору настоящих Правил.

2.6. До начала занятия на воде Представитель ребёнка обязан надеть на ребенка купальные трусики (для детей до 1,5 лет специальные подгузники для плавания). Дети без купальных трусиков (для детей до 1,5 лет специальные подгузники для плавания) на занятия не допускаются!

2.7. После окончания занятия в течение 15 минут необходимо, одеть и высушить ребенка, освободить пеленальный стол для следующих посетителей.

2.8. Родитель обязан поддерживать чистоту и порядок на территории центра плавания «Буль-Буль» в том числе, Представитель ребёнка обязан выносить за ребёнком, которого он привёл на занятия, горшок в туалет, а также убирать после себя использованные памперсы, салфетки, ватные палочки и прочие предметы личной гигиены.

2.9. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- перед посещением ванн с водой пользоваться кремами, мазями и (или) другими косметическими средствами, которые могут испортить воду в ваннах, а также запрещается проносить стеклянную тару во избежание порезов.
- кормить ребенка непосредственно перед занятием. Последнее кормление (прием пищи) должно быть произведено не менее чем за 30 – 60 мин. до занятия в ванне в соответствии с возрастом ребенка.
- приносить и использовать в воде личные игрушки из дома, поскольку все оборудование и игрушки в ваннах проходят ежедневную дезинфекционную обработку.

2.10. **ЗАГРЯЗНЕНИЕ ВОДЫ РЕБЁНКОМ**

- Во избежание загрязнения воды в ванне ребенком во время занятия Представитель ребёнка обязан соблюдать правильный режим кормления и надевать (особенно грудничкам) плотные купальные трусики или специальные памперсы для купания.
- В случае загрязнения ребенком воды в ванне Заказчик прекращает тренировку, она считается проведенной. Также Заказчик услуги дает свое согласие на то, что если в смену перед его посещением произошло загрязнение воды, сетка посещений будет сдвинута на период, необходимый для устранения, обработки и приведения мероприятий для обеспечения качественных условий в соответствии с нормативами САНПиНа. В этом случае Заказчик не будет иметь претензий к центру в виду обстоятельств экстренных и не зависящих от воли сторон.
- При загрязнении воды (рвота, опорожнение кишечника ребенка) администрация оставляет за собой право отменить текущий и следующий за ним сеанс для проведения профилактических работ. При этом с родителя, по чьей вине произошло загрязнение, **взимается штраф в размере 2000 рублей.**

ПРАВИЛА СОБЛЮДЕНИЯ РЕЖИМА ЗДОРОВЬЯ РЕБЁНКА

2.11. Перед первым посещением занятия Представитель ребёнка обязан предоставить администратору центра плавания «Буль-Буль» справки, указанные в п. Для посещения ванн с водой Представитель ребёнка обязан предоставить администратору настоящих Правил.

2.12. **В случае наличия у ребенка при первом посещении ванн с водой или при появлении при последующих посещениях каких-либо изменений здоровья (перенесенные травмы, ушибы, вывихи, растяжения позвоночника, конечностей, головы, хронические заболевания и т.п.), которые требуют от тренера отступления от обычной программы занятий с детьми данного возраста, Представитель ребёнка обязан уведомить об этом администратора «БУЛЬ-БУЛЬ» в письменной форме до начала занятия с ребенком (заполнить Бланк уведомления о необходимости применения щадящего режима занятий, который находится у администратора). В случае, если от Представителя ребёнка указанного выше уведомления в письменной форме не поступило, тренер проводит занятие по обычной программе, применяемой для детей данного возраста.**

2.13. На занятия можно приводить только абсолютно здорового ребенка. Во избежание инфицирования детей **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** приводить ребёнка на занятия в следующих случаях:

- если у ребенка насморк, кашель, болит горло или др. инфекционное заболевание, повышенная температура;
- если у ребенка расстройство желудка, тошнота, рвота, жидкий стул или другое кишечное недомогание;
- если у ребенка сыпь на коже, незаживающие ранки или есть иные противопоказания к занятиям в ванне.

2.14. Если во время занятия в ванне с водой Представитель ребёнка замечает любые признаки недомогания ребёнка, Представитель ребёнка обязан немедленно потребовать от тренера прекратить занятие.

2.15. В целях обеспечения безопасности оказания услуг иным Посетителям центра плавания «Буль-Буль» Исполнитель вправе отказать в оказании услуг в следующих случаях:

- при наличии у ребёнка ярко выраженных признаков инфекционных, кожных и иных заболеваний. В указанных случаях деньги за неиспользованное занятие снимаются с абонемента и Посетителю не возвращаются. Допуск указанного Посетителя в ванну с водой производится после полного выздоровления при предъявлении справки от врача, разрешающей занятия в ванне с водой;

2.16. Центр плавания «Буль-Буль» НЕ несёт ответственность за состояние здоровья ребёнка при сообщении Представителем ребёнка недостоверной информации о состоянии его здоровья.

3. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

3.1. В целях безопасности детей во время посещения центра плавания «Буль-Буль» **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

- **нахождение ребенка на Территории ванн с водой, раздевалки, комнаты матери и ребенка без сопровождения Представителя;**
- приносить на Территорию ванн с водой , в комнату матери и ребенка мелкие игрушки, которые могут быть проглочены детьми, а также иные игрушки и предметы, которые могут быть опасны для посетителей.

3.2. Представителю ребёнка **СТРОГО ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- Приводить ребёнка на занятия в центр плавания «Буль-Буль» в состоянии алкогольного, наркотического и (или) иного токсического опьянения, что делает невозможным соблюдение Представителем ребёнка настоящих Правил;
- **оставлять ребёнка без присмотра даже на секунду;**
- позволять ребенку совершать следующие действия: бегать (во избежание падения на мокром полу); мешать проведению занятий/ процедур; заходить в технические комнаты, а также любые другие помещения, помимо помещений с ванными с водой и комнаты матери и ребенка;
- заводить ребенка в воду до команды тренера о начале занятия;
- заводить ребенка в воду без сопровождения инструктора или в его отсутствие;
- сажать или ставить ребенка на бортик ванны с водой, приводить ребенка на занятие с жевательной резинкой или сосательной конфетой;
- позволять ребенку играть с ключами, замками, с дверьми и иными предметами на Территории центра плавания «Буль-Буль», которые могут нанести вред жизни или здоровью ребёнка.
- вмешиваться в процесс занятия, проводимого тренером: давать команды, инструкции или иным образом отвлекать внимание ребенка.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

4.1. Оплата оздоровительных услуг, оказываемых центром плавания «Буль-Буль» посетителям производится в виде 100 % предоплаты путём внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

4.2. Порядок оплаты может быть изменен на безналичный расчёт по согласованию с Исполнителем.

4.3. Посетитель центра плавания «Буль-Буль» может приобрести абонемент на несколько занятий согласно действующему на момент заключения договора Прейскуранту или приобрести разовое занятие на однократное посещение ванн с водой.

4.4. Запись на разовое занятие производится только после 100% предоплаты занятия. К разовому предоплаченному занятию, применяются общие правила переноса занятий, предусмотренные пунктом 6 настоящих Правил.

4.5. Если в период действия абонемента увеличилась стоимость услуг, оказываемых центром плавания «Буль-Буль» доплата не взимается.

4.6. В случае утраты абонемента Представитель ребёнка обращается с соответствующим заявлением на имя Исполнителя. Утраченный абонемент восстанавливается с учётом оставшегося (неиспользованного) времени оказания услуг.

5. ПРАВИЛА ПЕРЕНОСА ЗАНЯТИЙ

5.1. Перенос занятий на другое время осуществляется ТОЛЬКО при условии предупреждения об этом администратора по телефону +7978-781-77-28 не позднее чем до 16.00 дня предшествующего дню тренировки.

5.2. В случае, если Представитель ребёнка (по любой причине: внезапное заболевание, «пробка» на дороге, не приехало такси, ребенок спит или капризный и любые другие форс-мажорные обстоятельства) предупреждает об отмене занятия позднее срока, указанного в пункте

Перенос занятий на другое время осуществляется ТОЛЬКО при условии предупреждения об этом администратора по телефону +7978-781-77-28 не позднее чем до 16.00 дня предшествующего дню тренировки. **настоящих Правил, оплата за неиспользованное занятие удерживается (снимается) с абонемента или с оплаченного разового занятия в полном размере.**

5.3. При переносе занятия (занятий) Представитель ребёнка обязан точно указать какое количество занятий необходимо перенести. В случае, если Представитель ребёнка прямо не указывает какое количество занятий необходимо перенести, администратор переносит только одно занятие (ближайшее по дате занятие в абонементе). В случае если после переноса одного занятия ребенок продолжает болеть, Представителю ребёнка необходимо заранее переносить следующие по абонементу занятия. Автоматический перенос занятия без звонка Представителя ребёнка в центр плавания «Буль-Буль» не производится!

6. ЗАМЕНА ТРЕНЕРА

6.1. Администрация центра плавания «Буль-Буль» оставляет за собой право в любое время без предупреждения Представителя ребёнка заменять заявленного в расписании инструктора групповых и (или) индивидуальных занятий.

6.2. Замена инструктора не является обоснованием для пропуска или отмены занятия без штрафных санкций. В данном случае, к Заказчику будет применены требования в соответствии

с п. 5 Правил посещения (Приложение №1).

7. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА, ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Центр плавания «Буль-Буль» в случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые центр плавания «Буль-Буль» не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, вправе в одностороннем порядке приостановить оказание оздоровительных услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций). О приостановлении оказания услуг центром плавания «Буль-Буль» извещает Посетителей ванн с водой, имеющих действующие абонементы. Занятия, неиспользованные ввиду указанных выше причин переносятся на другой день, время.

7.2. В случае принятия Исполнителем решения о необходимости реконструкции, ремонта помещения, занимаемого центром плавания «Буль-Буль», что препятствует пользованию чаш с водой, Администрация центра плавания «Буль-Буль» обязана известить всех Посетителей, имеющих действующий абонемент.

7.3. Посетитель центра плавания «Буль-Буль» в любой период действия договора (действие абонемента) вправе отказаться от получения услуг, предоставляемых, о чём письменно уведомляет

Исполнителя не менее, чем за 12 часов до времени очередного занятия, указанного в абонементе. В этом случае договор оказания услуг расторгается, бланк абонемента аннулируется (и остается у администратора), денежные средства за неиспользованные занятия возвращаются Представителю ребёнка в течение 10 рабочих дней с момента поступления письменного заявления.

7.4. Расторжение договора оформляется путём подписания Представителем ребёнка документа о проведении взаиморасчета за неиспользованные занятия.

7.5. Расчет за неиспользованные занятия осуществляется в следующем порядке и с учетом следующих обстоятельств:

Разовое занятие в составе абонемента имеет стоимость заниженную по сравнению с разовым занятием вне абонемента. Данная скидка предоставляется Заказчику за покупку нескольких разовых занятий согласно Прейскуранту, а также за непосредственное использование ВСЕХ приобретенных занятий.

В случае возврата денежных средств за частично использованный абонемент Заказчик не выполняет условие предоставления ему скидки по абонементу.

В таком случае перерасчет производится по следующей формуле:

S –стоимость оплаченного абонемента

R – количество использованных занятий в абонементе

C – стоимость разового занятия вне абонемента по прайсу актуального на день оформления возврата.

Сумма возврата = S-(CR)

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Ответственность Посетителя/Представителя ребёнка

- Ущерб, причинённый имуществу центра плавания «Буль-Буль» Представителем ребёнка подлежит возмещению в полном объёме представителем ребёнка или законным представителем ребёнка. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается представителем центра плавания «Буль-Буль» и Представителем ребёнка. В акте указывается сумма ущерба. В случае отказа Представителя ребёнка от подписания акта, в нем делается соответствующая отметка в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками центра плавания «Буль-Буль».
- За вред, причинённый центру плавания «Буль-Буль» Посетителем (ребенком до 14 лет) отвечают его родители, усыновители, опекуны (ст. 1073 ГК РФ). В случае, если в течение 3-х календарных дней Представитель ребёнка, причинивший ущерб, или законный представитель данного ребёнка не возместит центру плавания «Буль-Буль» причинённый ущерб, Исполнитель вправе зачесть стоимость оплаченных, но неиспользованных занятий данного ребёнка в счёт полного или частичного возмещения ущерба. Если сумма оплаченных, но неиспользованных занятий недостаточна для компенсации причиненного Исполнителю ущерба, Исполнитель вправе требовать возмещения ущерба в судебном порядке.
- За вред, причинённый Посетителем (ребёнком до 14 лет) другому Посетителю отвечают законные представители Посетителя (ребёнка), причинившего вред.
- До момента передачи ребёнка в руки тренера и после окончания времени занятия Представитель ребёнка несет полную ответственность за его жизнь и здоровье на всей территории центра плавания «Буль-Буль» в течение всего времени пребывания.

8.2. Ответственность «БУЛЬ-БУЛЬ»

- Вред, причиненный Посетителю (ребёнку) или представителю ребёнка по вине работника центра плавания «Буль-Буль» при исполнении последним своих трудовых (служебных, должностных) обязанностей - возмещает Исполнитель.
- центр плавания «Буль-Буль» не несёт ответственность за сохранность ценных вещей Посетителя, оставленных без присмотра на Территории центр плавания «Буль-Буль»

8.3. Центр плавания «Буль-Буль» не является образовательным учреждением, не осуществляет надзор за малолетними и несовершеннолетними детьми.

8.4. Центр плавания «Буль-Буль» не отвечает за вред, в том числе, за вред здоровью, жизни, причиненный Посетителем (ребёнком) другому Посетителю (ребёнку) или его представителю.

8.5. Центр плавания «Буль-Буль» не несёт ответственности за состояние здоровья Посетителя при нарушении Представителем ребёнка, самим ребёнком правил техники безопасности посещения ванн с водой, раздевалки, комнаты матери и ребёнка настоящих Правил, рекомендаций персонала «БУЛЬ-БУЛЬ».

8.6. Центр плавания «Буль-Буль» не несёт ответственность за оставленные без присмотра личные вещи, в том числе сумки и верхнюю одежду, на Территории центра плавания «Буль-Буль» не несет ответственности за коляски (и ценные вещи в них), оставленные не пристегнутыми при входе в

центр. Центр плавания «Буль-Буль» не несет ответственности за автомобили и ценные вещи в них, оставленные на парковке рядом с центром. Центр плавания «Буль-Буль» не несёт ответственности за ценные вещи (деньги, валютные ценности, ценные бумаги, иные драгоценные вещи и т.д.), оставленные без присмотра на Территории центра плавания «Буль-Буль».

9. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. **Покупка абонемента, оплата разового занятия или посещение занятия в центре плавания «Буль-Буль» свидетельствует о том, что Представитель ребёнка ознакомлен с настоящими Правилами, согласен их исполнять и полностью берёт на себя ответственность за жизнь и здоровье своего ребёнка в течение всего времени пребывания в «БУЛЬ-БУЛЬ».**

9.2. **Настоящие Правила действуют при посещении ребенком индивидуальных и групповых занятий независимо от того подписывал ли родитель (или иное ответственное лицо) данные правила или какие-либо иные документы или нет.**

9.3. Представитель ребёнка, который оплатил услуги центра плавания «Буль-Буль» и ознакомлен с настоящими Правилами, обязан ознакомить с ними всех иных Представителей ребёнка которые могут приводить ребёнка на занятия в центре. Ознакомление с настоящими правилами любого из Представителей ребёнка свидетельствует о том, что все иные Представители ребёнка, которые могут приводить ребенка на занятия в центр, ознакомлены с настоящими Правилами и приняли на себя добровольное согласие их исполнять.

9.4. Настоящие Правила действуют при посещении ребенком индивидуальных и групповых занятий по абонементу или в случае разового посещения центра.

9.5. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения и дополнения к данным Правилам, которые обнародуются путём вывешивания в помещениях центр плавания «Буль-Буль» Объявления на ресепшен администратора, являются неотъемлемой частью настоящих Правил и подлежат обязательному соблюдению Представителем ребёнка и самим ребенком.

9.6. В случае нарушения настоящих Правил центра плавания «Буль-Буль» (Исполнитель) оставляет за собой право отказать в дальнейшем оказании услуг нарушителю без возврата стоимости неиспользованных занятий и без каких-либо других компенсаций.

Приложение №2

ЗАЯВЛЕНИЕ
о присоединении Пользователя к Договору Публичной оферты
на оказание физкультурно-оздоровительных услуг населению центром плавания «Буль-Буль»
ИП МАЛОФЕЕВА МАРГАРИТА ВЛАДИМИРОВНА

г.СИМФЕРОПОЛЬ «____» _____20____г.

Настоящим _____, далее – Заказчик:
(ФИО)

1) заявляет о желании присоединиться к Договору Публичной оферты на оказание физкультурно-оздоровительных услуг населению **«БУЛЬ-БУЛЬ»** (далее – Оферте), размещённому на сайте **bulbulcentr.ru**, / **bul82.ru**,, на стенде в **«БУЛЬ-БУЛЬ»**, расположенном по адресу: г.Симферополь, ул.Камская д.27 в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ;
2) подтверждает, что:
- все положения Оферты Заказчику разъяснены, Заказчик полностью с ними согласен и обязуется неукоснительно их соблюдать. В том числе Заказчик согласен с тем, что Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке. Информация о внесении изменений в Оферту доводится Исполнителем до сведения Заказчика путем размещения на сайте: **bulbulcentr.ru**, / **bul82.ru**,;
- Заказчик с условиями Оферты ознакомлен и принимает на себя в полном объеме права и обязанности, вытекающие из Оферты;
- настоящее Заявление является предложением о заключении Договора - Оферты, адресованным Заказчиком Исполнителю. Заказчику известно, что Оферта считается заключенной только после получения подтверждения от Исполнителя о принятии предложения Заказчика, с даты указанной Исполнителем в настоящем Заявлении.

Настоящее Заявление составлено в 2 (двух) экземплярах, по 1 (одному) для каждой из Сторон.
Все термины, используемые в настоящем Заявлении, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение что и в Оферте.

Я _____ подтверждаю, что я и мой ребенок, самостоятельно проконсультировались с медицинским учреждением и не имеем противопоказаний к посещению занятий плаванием. Нижеперечисленные заболевания отсутствуют:
- Тяжелые врожденные пороки сердца;
- Неврологические патологии, которым сопутствуют явления судорожного синдрома;
- Кожные инфекции;
- Мокнущие диатезы;
- Паралич.
Также мы подтверждаем, что предоставили администрации «БУЛЬ-БУЛЬ» подробную информацию об имеющихся диагнозах, при которых имеются особенности предоставления услуги по оздоровительному плаванию, а именно (напротив поставить + или -)

- ВД		**- диагнозы, касающиеся работы сердца**	
- гипа или гипер тонус		**- диагнозы, касающиеся работы головного мозга**	
- гемангиомы		**- диагнозы, касающиеся работы сосудов**	
- дисплазия суставов			

Реквизиты и подпись Заказчика:
ФИО: _____
Адрес регистрации: _____
Телефон: _____e-mail: _____
ФИО ребенка/ дата рождения:
_____

Заказчик _____(_____)

Подпись ФИО

Настоящим Исполнитель уведомляет Получателя:

- о принятии настоящего Заявления;
- о дате заключения договора Публичной оферты на оказание физкультурно-оздоровительных услуг населению **«БУЛЬ-БУЛЬ»** с «___» _____20____г.

Исполнитель: ИП МАЛОФЕЕВА МАРГАРИТА ВЛАДИМИРОВНА _____